

RUSTA

Case Study: Rusta

Rusta rustar upp sitt kassasystem

RUSTA

Under våren 2007 har Sveriges alla Rusta-butiker bytt kassasystem. 49 butiker från Haparanda i norr till Malmö i söder.

"Vi valde DigiPoS Solutions eftersom de hade en stark ambition att hitta en lösning som passade just oss", förklarar Urban Berggren, controller i Rustas butiksledning.

Rusta öppnade sin första butik 1986. Sedan dess har över 30 miljoner kunder handlat där. Idag finns det 49 Rusta-butiker i Sverige, från Haparanda i norr till Malmö i söder och de öppnar kontinuerligt nya butiker.

Rusta erbjuder ett brett sortiment som spänner över många traditionella branscher. Sortimentet omfattar över 4000 artiklar och täcker in det mesta som ger mervärde till hem och fritid. Säsongsartiklar och speciellt framtagna nyheter gör att sortimentet ständigt förnyas.

Byte av föråldrat system

I februari till mars genomfördes implementeringen av det nya systemet i butikerna. Det här var sista steget i ett större byte av system – även lager- och affärssystem har förnyats.

- Det tidigare kassasystemet var 10 år gammalt och föråldrat i sina funktioner, berättar Urban Berggren. Det satte begränsningar, bland annat när det gäller våra kampanjer. Dessutom hade vi inget supportavtal på det längre.

Specifik lösning

- Under upphandlingen var DigiPoS Solutions mycket aktiva och villiga att hitta lösningar som var specifika för Rusta, säger Urban. Många andra har färdiga standardlösningar för butiker. DigiPoS Solutions kunde verkligen leva upp till våra förväntningar och behov.

Hela 210 kassaplatser skulle installeras och implementeringen gick helt enligt tidsplanen.

- De frågeställningar vi hade fick vi alltid snabba svar på och inga förseningar uppstod därför. Några personer från huvudkontoret höll utbildningar regionsvis där två personer från varje butik utbildades.

Tydligare att arbeta i

- Butikspersonalen upplever systemet mycket positivt, säger Urban. De tycker att det är tydligare att arbeta i än det tidigare, vilket var DOS-baserat. Detta är Windows-baserat och de flesta känner igen sig i det.

Urban Berggren betonar också fördelen med att systemet inte är kompakt.

- Systemet är byggt på ett sätt att det är användarvänligt även när en del av något skäl behöver bytas ut. Butikspersonalen klarar det snabbt själva och behöver inte tillkalla en tekniker.

Känns stabilt

Urban känner att det nya systemet täcker Rustas behov mer än väl.

- Det känns stabilt, som att det kan gå i "ur och skur", avslutar han.



Store Solutions from DigiPoS

Denmark

DigiPoS Store Solutions A/S

Egegårdsvej 66, DK-2610
Rødovre, Denmark
Tel: +45 70 27 83 00
Fax: +45 70 27 83 01
info@digipos.dk

Norway

DigiPoS Store Solutions

Nils Hansens vei 2, N-0667
Oslo, Norway
Tel. +47 22 88 40 60
Fax. +47 22 88 40 61
info@digipos.no

Finland

DigiPoS Store Solutions

Kankurinkatu 4-6, FIN-05800
Hyvinkää, Finland
Tel. +358 19 8712 331
Fax: +358 19 8712 333
info@digipos.fi

Sweden

DigiPoS Store Solutions

Solna Strandväg 14 SE-171 04
Solna, Sweden
Tel. +46 8 505 561 00
Fax. +46 8 505 561 01
info@digipos.se

www.digipos-solutions.com



TRANSFORMING RETAIL THROUGH TECHNOLOGY